

「三方良しの公共事業改革」パネルディスカッション

パラダイムを転換したTOCとCCPM

2007.5.8

「三方良しの公共事業改革」フォーラム

高知県建設検査課
高知県TOC研究会
夕部雅丈

ある工務課長の話

工程表は業者が引くものだろう！

ある企業にいる県庁OB

建設検査課長が、特定の企業に挺入れしていいのか？
ワンディ、CCPMの話には、来てもらわなくてもいいよ！

ある企業の専務さんと、別の企業の専務さん

色々新しいものをやってきた、ISOも効果が見えない
どうせCCPMも同じもんだろう！うちはいいよ！
やらなくっても！社員に無駄な時間を割かせたくないよ！

でも、仕事が新たな次元、新たなステージに
人類が次のステップにあがってしまっている！

CCPMの志向性

トップダウン志向

岸良軸・連続軸

やさしい

監視
監督

対話

複雑

自由の空へ

断絶・対立軸

連続・融合軸

権威

自己経営

システム志向

人間志向

やる気

自立

断絶・対立軸

人間性
あまりにも人間的な

ボトムアップ志向

自社課題(軸)での分類

	緊急	急がない
重要	<p>TOC (CCPM)</p> <p>事故対応</p> <p>締切の迫った仕事</p> <p>クレーム処理</p> <p>せっぱつまった問題</p> <p>トップの指示事項</p>	<p>ISO</p> <p>経営品質</p> <p>人材育成</p> <p>人間関係づくり (ODSC)</p> <p>自己啓発</p> <p>長期計画の検討</p>
重要でない	<p>突然の来訪</p> <p>多くの電話やメール</p> <p>多くの会議や報告書</p> <p>意味のない接待・付き合い</p> <p>予期せぬ個人的な依頼</p>	<p>長電話</p> <p>待ち時間</p> <p>愚痴の言い合い</p> <p>暇つぶし</p> <p>単なる遊び</p> <p>意味のない活動</p>

パラダイムを転換したTOC (制約理論)

経営品質は「より高いレベルを求める」思想
だが、TOCは経営品質の求める測定を不要に

ISOは「底揃え」の思想
だが、TOCはそれを飛び越えて、ISOの測定を無用に

なによりもTOC, CCPMは、そしてワンディは

共感・共鳴・共振が、そして感動が生まれる